



# Le Service Social Inter-Instituts St-Luc

## LES AIDES EXTERNES

Nous avons répertorié ici plusieurs types d'aides dont tu pourrais avoir besoin pendant ton année scolaire. Les assistantes sociales pourront également t'informer sur les services présentés ci-dessous et sur les démarches à faire pour y avoir accès. N'hésite pas à aller les voir à une de leurs permanences.

### 1. Service d'aide générale pour les étudiants : **INFOR JEUNES**

<https://inforjeunesbruxelles.be> - 02 514 41 11

Infor Jeunes répond à toutes vos questions : études et formation, logement, job étudiant, loisirs, démarches administratives, droits juridiques. Vous pouvez consulter leur site ou vous rendre à l'une de leurs permanences (gratuites et confidentielles). Voici le lien pour trouver une permanence dans votre commune : <https://ijbxl.be/nos-permanences/>.

La permanence la plus proche de l'Esa-Erg est à St Gilles : Adresse : rue Féron, 8 à 1060 Bxl - Tél : 02 534 29 40  
Horaires : Du lundi au Jeudi de 13h30 à 17h (sans rdv)  
[info@pij1060brussels](mailto:info@pij1060brussels) ou <http://www.pij1060.brussels>

### 2. ETUDES

#### • Aide-études en Fédération Wallonie Bruxelles

Tu trouveras toutes les informations nécessaires pour poursuivre tes études au mieux : aide financière, logement, transport, aide alimentaire, job, santé, culture... C'est LE site à consulter en priorité. <https://aides-etudes.cfwb.be/>

#### • Infos générales sur les études en Belgique

> Sur les études en Fédération Wallonie-Bruxelles : <https://www.mesetudes.be/>

> Pour les étudiants étrangers : <http://www.studyinbelgium.be/fr>

#### • La FEF

La Fédération des Étudiant(e)s Francophones, est une ASBL qui a pour mission de défendre, représenter et mobiliser les étudiants de l'enseignement supérieur en Fédération Wallonie-Bruxelles. <https://fef.be>

### 3. AIDES FINANCIÈRES

#### • Allocations d'études et Réduction de droits d'inscription - Fédération Wallonie Bruxelles (FWB)

Vous pouvez obtenir - sous certaines conditions - une aide financière pendant vos études en demandant les allocations d'études FWB. Vous trouverez les informations sur le site <http://www.allocations-etudes.cfwb.be>.

La demande d'allocations d'études doit être introduite avant le 31 octobre 2024. La première condition pour l'obtenir est **d'être DOMICILIÉ en Belgique avant le 31 octobre 2024**. Ensuite il y a des conditions de revenus basées sur les avertissements extraits de rôle/avis d'impôt (le vôtre et celui de vos parents). Les revenus ne doivent pas dépasser leurs barèmes.

En cas d'accord, vous serez exempté des droits d'inscription et vous recevrez une allocation (entre 0 et 5000 euros/année).

En cas de refus, vous aurez un mois à partir de la date de la réponse de la FWB pour payer les droits d'inscription.

Une troisième possibilité est de recevoir le statut d'étudiant de condition modeste (= réduction des droits d'inscription). Ce statut est octroyé aux étudiants dont les revenus pris en compte sont juste au-dessus des barèmes de la FWB

**Dispense de paiement des Droits d'inscription jusqu'à la réponse de la FWB** : Dès que vous aurez fait la demande d'allocation d'études à la FWB, envoyez l'accusé de réception de cette demande au service social de l'école (erg ou esa) et vous serez dispensé du paiement des droits d'inscription jusqu'à la réponse des allocations d'études.

**ATTENTION : Pour les français, il y a la possibilité de demander le CROUS** SI et seulement SI vous l'avez déjà perçu en France. Voir le point "Spécificités étudiants français" (point 9)- en avant dernière page de ce document.

Vous ne pouvez pas percevoir 2 bourses en même temps. Ceux qui perçoivent le crous ne peuvent pas demander en plus les allocations d'études de la fédération Wbxl.

- **Allocations familiales : pour tous les étudiants (européens ou non européens)**

SI vous êtes domiciliés à Bruxelles et que vous avez moins de 25 ans, vous avez accès aux allocations familiales belges en tant qu'étudiant en Belgique : <https://famiris.brussels/fr/faq/allocafons-familiales-et-etudes>.

Contact : 0800/35.950.

site web [www.famiris.brussels](http://www.famiris.brussels)

- **CPAS - Centre Public d'Action Sociale**

Les CPAS ont pour mission de garantir, à tous, des conditions de vie conformes à la dignité humaine. A cette fin, ils proposent un large éventail d'aides sociales (aide financière, aide pour le logement, aide matérielle, aide juridique, aide psychologique, médiation de dettes, ect.). Pour avoir accès à ces aides, il faut remplir *certaines conditions* : être majeur, être domicilié en Belgique, être belge ou avoir un titre de séjour légal en Belgique, ne pas avoir de ressources suffisantes, être disposé au travail + des conditions particulières au cas par cas.

Pour introduire une demande d'aide, vous devez vous adresser au cpas de **la commune de votre domicile**.

Pour l'introduction d'une demande au cpas au en cas de recours après une réponse négative du cpas, vous pouvez être aidé par **La Street Law Clinic de l'ULB**. Spécialisée en droit social, la clinic propose des permanences pour discuter des droits des étudiants face au CPAS. Sur rendez-vous uniquement. <https://streetlawclinic.ulb.be/outils/permanences/>

## 4. AIDES ALIMENTAIRES

- **Feed The culture - Panier = 1 euro**

Feed the culture asbl est une plateforme citoyenne née en mai 2020 en plein pendant la crise COVID-19 pour venir en aide aux étudiants et travailleurs du secteur culturel à Bxl . Ils proposent une épicerie sociale tous les samedis entre 12h et 14h au 23, Passage Charles Rogier à St Josse.

Pour cela, il faut absolument s'inscrire via leur formulaire <https://www.feedtheculture.org>

- **Au p'tit panier – ASEB Bruxelles !! Accessible à tout étudiant !! Panier = 5 euros**

L'épicerie solidaire : accès à de nombreuses denrées alimentaires et produits d'entretien à petits prix. Vous pouvez vous rendre 1X/semaine dans une des 6 épiceries ASEB de Bxl et remplir un panier de produits frais, de première nécessité et/ou d'invendus (qui équivaut à 50 euros).

L'épicerie la plus proche de l'école se situe à rue du Remblai 6 à 1000 Bruxelles (métro Porte de Hal)

ATTENTION : Pour cela, il faut d'abord **vous inscrire via les liens de téléchargement ci-dessous**. Vous recevrez un QR code qui vous permettra d'aller retirer le panier dans l'épicerie de votre choix.

Application « Au p'tit panier » : Android : <https://cud.ly/ax4LG9r> ou IOS : <https://cud.ly/Px4LU45>

<https://www.facebook.com/AsebBruxelles>

- **NO JAVEL !**

NO JAVEL est une asbl qui lutte contre le gaspillage, la précarité et prône la solidarité, l'entraide et l'autogestion. Qu'il s'agisse de biens, d'objets, matériaux ou nourriture destinés à la destruction, leur mission est de les revaloriser en les redistribuant aux personnes en situation de précarité.

[info@nojavel.org](mailto:info@nojavel.org) ou sur <https://www.facebook.com/NOJAVEL>

- **Frigo Solidaire de Bruxelles**

Redistribution d'aliments invendus de magasins : <https://social.brussels/category/993>

## 5. SANTE

**Pour avoir des petits prix pour vos consultations médicales (médecin, psy, gyné, ..)**

1. être en ordre de mutuelle (pour les UE ou Hors UE : s'inscrire dans une mutualité [belge](#))
2. trouver un médecin conventionné

- **Médecins Généralistes** - vérifier sur le site ou en prenant rdv que ce sont bien **des médecins conventionnés**

- Trouver un médecin sur le site FAMBG - <https://famgb.be>

- Trouver un médecin sur doctoranytime - <https://www.doctoranytime.be>

- **Free clinic** - 02/512.13.14 - [info@freeclinic.be](mailto:info@freeclinic.be)

Médecins (qui sont aussi formés au suivi gynécologique), Psychologues, IVG, aide sociale

Consultation médicale : 27,50 euros avec un remboursement possible à la mutuelle

- **Epicentre : Centre de santé inclusive** <https://epicentre.brussels>

Médecins, psychologues, sexologues, praticiens psycho-corporels, diététiciens - Accueil bienveillant de la diversité, la garantie d'une approche respectueuse des vécus et réalités qui s'écartent de la norme, la prise en compte et la visibilité des besoins des publics minorisés.

- **Asbl Espace P** <https://espacep.be>

Service d'accompagnement gratuit et confidentiel pour les travailleuses et travailleurs du sexe. Aide dans les démarches administratives, juridiques, sociales et soutien psychologique

## 6. AIDES PSYCHOLOGIQUES

Il y a une **psychologue à l'école** : Béatrice Dispaux. Lien pour un rdv : <https://calendly.com/psy-erg-esa-stluc/>

*En dehors de l'école* : **Possibilités de 5 séances gratuites dans ces 2 services : bien leur dire que vous êtes étudiants Erg/Esa**

**Le Centre Chapelle-aux-Champs à Woluwe**: rendez-vous via l'adresse mail [consultationetudiant@apsyucl.be](mailto:consultationetudiant@apsyucl.be) ou 02/764.31.43  
**Psy Campus**, possibilité de rdv sur plusieurs communes. Rdv à prendre au 0471/20.56.34 ou 0471/20.56.3

- **Permanence psychologique pour les jeunes sans rdv (Gratuit)**

Mardi entre 15h et 17h. Le mieux est d'arriver à 14h50. Demander à l'accueil la **permanence jeunes**. Adresse : Entraide des marolles (polyclinique) - 169,rue des tanneurs à 1000 bxl

- **Télé-Accueil (pour les urgences)**

Écoute 24h/24h : Téléphone: 107 <https://tele-accueil.be>

## 7. LOGEMENT

- **A.I.S.E. Agence immobilière Sociale étudiante** - *Possibilité de se domicilier*

Propose aux étudiants - qui rentrent dans les critères d'octroi du logement social - des logements à des prix en-deçà du prix moyen du logement à Bruxelles. Studio ou chambre locative entre 350€ et 500€ charges comprises.

[info@aise.brussels](mailto:info@aise.brussels)

<https://www.aise-svks.brussels/>.

- **1 toit 2 âges – logement intergénérationnel** - *Pas sûr de pouvoir se domicilier*

Le souhait de l'ASBL 1 toit 2 Ages est de mettre en relation des personnes d'accueil et des étudiants dont les attentes sont compatibles. Les deux candidats, après s'être rencontrés, signent une convention personnalisée précisant le choix de la formule choisie et s'acquittent de la cotisation annuelle auprès de l'association. Logement entre 180€/mois (avec échange de temps 5h/semaine) et 300€/mois.

[bruxelles1@1toit2ages.be](mailto:bruxelles1@1toit2ages.be)

<https://www.1toit2ages.be>

- **Plateforme Logement Étudiant**

Centralise les offres de logements étudiants à Bruxelles.

<https://ple.mykot.be/>

- **Tok Tok**

Logement communautaires disponibles pour les étudiants boursiers sous remise d'un dossier de candidature

<https://ple.mykot.be/>

- **Maison des étudiant·e·s de Forest (mixte)**

La maison des étudiant·e·s propose une pension démocratique du dimanche 19h00 au vendredi 12h00 (sauf congés scolaires) : une chambre, petit-déjeuner, pique-nique, goûter et repas du soir. wifi, salles d'études, salle TV, parc, salle de sport, animations.

Adresse : 48, rue de Bourgogne à 1190 Forest - Tel : 02/349.62.80

[direction@mde-forest.be](mailto:direction@mde-forest.be)

[www.mde-forest.be](http://www.mde-forest.be)

- **Maison des étudiant·e·s Hamoir à Uccle (mixte)**

Même fonctionnement que la maison de Forest.

<https://www.iacf-internat-uccle.be/>

Adresse : Avenue Hamoir 24 à 1180 Uccle - Téléphone : 02 373 13 70

Mail : [internat.mde.hamoir@outlook.fr](mailto:internat.mde.hamoir@outlook.fr)

- **Maison des étudiantes De Fré à Uccle (Filles uniquement)**

Même fonctionnement que la maison de Forest.

Adresse : Square De Fré, 2 à 1180 Uccle - Tél : 02/374 59 43

[www.iacfdrefre.be/](http://www.iacfdrefre.be/)

Mail: [direction@iacfdrefre.be](mailto:direction@iacfdrefre.be)

- **Maison des étudiantes Abbaye à Ixelles (Filles uniquement)**

Même fonctionnement que la maison de Forest.

Adresse : Rue de l'Abbaye 26a à 1050 Ixelles - Tel : +32 2 649 50 09

[www.iacfabbaye.be/](http://www.iacfabbaye.be/)

Mail: [info@iacfabbaye.be](mailto:info@iacfabbaye.be)

- **Aide juridique au logement étudiant**

Aide juridique gratuite pour et par les étudiants issus de l'Enseignement supérieur bruxellois, sur toutes les questions relatives au logement. <https://ajle.be/>

- **Aménagement - Les petits riens**

Achat vêtements, livres, meubles, électro, informatique, linge de maison de seconde main, à petits prix.

<https://petitsriens.be/boutiques/>

- **Aménagement – La recyclerie sociale**

La Recyclerie sociale de St Gilles collecte, trie et répare tout objet d'ameublement ou de décoration dont le citoyen souhaite se débarrasser. Les objets remis à neuf sont ensuite vendus dans notre magasin.

<http://recycleriesociale.be/#page-section-2>

## 8. Hébergement et accompagnement spécifique pour LGBTQIA+

- **Le refuge**

Structure d'hébergement d'urgence et d'accompagnement pour personnes LGBTQIA+ âgées de 18 à 25 ans et en situation d'exclusion en raison de leur orientation sexuelle et/ou de leur identité de genre.

Renseignements généraux : [info@refugeopvanghuis.be](mailto:info@refugeopvanghuis.be) - Urgences : +32460/95.35.32

- **Plateforme queer pour le logement** - <https://www.facebook.com/groups/4040220909402010/>

Réseau citoyen de logement ponctuel et safe pour aider des personnes lgbtqi+ en situation de précarité. Sur du court ou du moyen terme. Souvent en urgence.

- **Epicentre** : Centre de santé inclusive <https://epicentre.brussels>

Médecins, psychologues, sexologues, praticiens psycho-corporels, diététiciens

Accueil bienveillant de la diversité, la garantie d'une approche respectueuse des vécus et réalités qui s'écartent de la norme, la prise en compte et la visibilisation des besoins des publics minorisés.

- **Genres Pluriels** <https://www.genrespluriels.be>

Accueil, soutien, visibilisation, valorisation, amélioration des droits des personnes transgenres/genres fluides (personnes en transition, drag kings/drag queens, travesti.e.s, butchs, androgynes, queer,...) et intersexes.

- **Merhaba : Accueil inclusif** <https://www.merhaba.be/fr>

Communauté inclusive - écoute confidentiel, groupe de parole, activités (cinéma, boxe, ..) pour toute personne (peu importe son identité, son genre et sa nationalité)

## 9. ETUDIANTS ÉTRANGERS

- **Le service ADDE - Association pour le droit des étrangers.**

Service social et juridique pour les droits des étrangers : Ils informent sur les conditions et procédures en matière de séjour, asile, travail, nationalité, famille, etc.

<https://www.adde.be>

Tel. : +32 (0)2 227 42 41

Fax : +32(0)2 227 42 44

[info@adde.be](mailto:info@adde.be)

- **Siréas - Association pour le droit des étrangers.**

Service social et juridique pour les droits des étrangers : Ils informent sur les conditions et procédures en matière de séjour, asile, travail, nationalité, famille, etc.

<https://sireas.be/service-social-et-juridique/>

Tel. : +32 (0)2 649.99.58

- **Mutuelle**

En tant qu'étudiant étranger, il est important de vous inscrire dans une mutualité belge pour avoir accès aux remboursements des soins de santé en Belgique. Vous trouverez sur les valves du site de votre école un document "mutuelle" qui vous donne les informations nécessaires et les démarches à suivre pour vous inscrire. Si nécessaire, vous pouvez demander + infos à l'assistante sociale de St-Luc.

- **Spécificités Étudiants Français**

Toutes les informations importantes sont reprises sur le site du Consulat Général de France en Belgique : équivalence des diplômes, financer ses études, se loger, s'inscrire au Consulat, **s'inscrire à la commune (obligatoire : Tout étudiant qui réside dans une commune belge pour une durée de plus de 3 mois est tenu de s'inscrire au registre de la population de la commune)**, taxes sur les résidences non-principales, sécurité sociale, généralités sur l'enseignement supérieur, agenda avant son départ et à l'arrivée en Belgique...

<https://bruxelles.consulfrance.org/Etudier-en-Belgique#Par-la-France>

**Les bourses du CROUS** sont accessibles pour les étudiants français qui l'ont déjà obtenu pour une année d'études supérieure en France. Il s'agit donc d'une prolongation de bourse. Voici comment l'introduire :

Demande de bourse sur base des critères sociaux

- et dans **votre VOEU n1**

Pays :

**Conseil de l'Europe - Belgique**

Formation : **Formation arts et architecture -**

Ecole : **ecole de recherche graphique ERG ou ESA**

- **Allocations familiales**

Pour les étudiants étrangers (UE ou hors UE), SI vous êtes domiciliés à Bruxelles, vous pouvez peut-être avoir accès aux allocations familiales belges en tant qu'étudiant en Belgique : <https://famiris.brussels/fr/faq/allocafons-familiales-et-etudes>.

Cette aide mensuelle peut varier en fonction de votre situation. Le mieux est de prendre contact au 0800/35.950.

site web [www.famiris.brussels](http://www.famiris.brussels)

## 10. NUMÉROS D'URGENCE



### EN CAS D'URGENCE

En cas d'urgence médicale, appelez le

**112**

ambulance et pompiers

En cas d'urgence nécessitant une protection, appelez le

**101**

Police

+ **SOS**



En cas d'idées suicidaires, appelez le Centre de prévention du suicide au

**0800 32 123**

7j/7, 24h/24

En cas de **violence sexuelle** (adulte ou enfant), vous pouvez vous rendre 7j/7 et 24h/24 dans le **Centre de prise en charge des violences sexuelles (CPVS)** le plus proche (Bruxelles, Liège, Gand) ou aux urgences hospitalières près de chez vous.



### DE L'ÉCOUTE ET DE L'AIDE

Vous vivez une situation de **violence conjugale** et vous avez besoin de soutien (en tant que victime, auteur ou professionnel). Appelez la ligne gratuite Écoute violences conjugales au **0800 30 030** ou envoyez un message via le chat sur [ecouteviolencesconjugales.be](https://ecouteviolencesconjugales.be)

Des lignes d'écoute en 22 langues étrangères sont également à disposition : Ella et FMDO

Vous craignez d'avoir des **comportements violents** envers votre partenaire ou vos enfants ? Contactez les professionnels de **Praxis**

Vous avez **besoin de parler**, appelez Télé-Accueil au

**107**

7j/7, 24h/24

En tant que parent, vous vous sentez épuisé-e ou à bout, **épousement parental**, appelez SOS Parents au 0471 414 333

7j/7, de 8h à 20h

Vous avez connaissance d'une situation de **violence sur un enfant** (négligence grave, violence psychologique, physique ou sexuelle) appelez l'équipe **SOS Enfants** de votre région pour signaler la situation, ou appelez la ligne **Ecoute-Enfants** au **103** pour demander conseil

9h à minuit, 7j/7

Vous avez été victime de **violence sexuelle**, appelez **SOS Viol** (pour adulte et adolescent-e) au

**0800 98 100**

ou envoyez un message via le chat des CPVS sur [violencessexuelles.sittool.net/chat](https://violencessexuelles.sittool.net/chat)

Ouverture 15h/semaine voir horaires sur le site

